

報道関係者各位

2018年2月28日

株式会社 協和  
SENSY 株式会社

24時間365日いつでも気軽に美容相談  
ビッグデータから一人ひとりにあったアドバイス！  
**AIを活用したチャットボット「SENSY BOT」の拡張版**  
3月1日(木)リリース

株式会社協和（本社：東京都新宿区 代表取締役：堀内 泰司 以下、協和）は、SENSY 株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役 CEO：渡辺 祐樹 以下、SENSY）と業務提携し、SENSYが開発する、パーソナル人工知能「SENSY」を活用したチャットボットサービス、「SENSY BOT」に美容・健康食品分野での対話エンジンを追加で搭載した拡張版を3月1日より開始いたします。

第一弾として協和のお客様向けに限定でサービスを開始し、今後美容相談ができるチャットボットとして一般向けに公開していきます。24時間365日いつでも気軽に美容アドバイスを受けられる環境を提供し、多様化するニーズに応えていきます。

### ▼「美容・健康食品分野での対話エンジン」とは

美容・健康食品分野において、自然な形で悩みを聞いたり、雑談をしたりしながら一人ひとりにあったアドバイス・商品紹介を行います。



【悩み相談】  
会話の中で悩みをAI  
が認識してアドバイス



【パーソナル商品レコメ  
ンド】  
その人にあった商品を  
レコメンド



【美容コンテンツ配信】  
毎日役立つ美容コンテ  
ンツを配信

## ▼「SENSY BOT」とは

ユーザーがLINEチャットを通じて、自分の感性を学習したパーソナルAIを育成できるプラットフォームです。現在は、会話をしながら「レストラン案内」をしています。新しく美容・健康食品分野での対話エンジンを搭載し、美容の悩み相談やユーザー一人ひとりに合った商品やアドバイスを提供できるようになります。今後は、レストラン案内、美容や健康のみならず、その他のライフスタイルにまつわる分野に対話コンテンツを拡大してまいります。

## ▼人工知能「SENSY」とは

ユーザーの「感性」を学習していく一人1台の人工知能。2014年11月にファッションアプリとして、リリースしました。現在では、マーケティング、需要予測、店舗接客、EC接客、カスタマーサポートなど幅広いソリューション群を展開。事業ドメインもファッションから食品、美容・健康食品など幅広いライフスタイルに拡大を続けています。

<詳細> <https://sensy.ai>

## ▼「SENSY」導入に関して協和のメッセージ

協和ではお客様がお持ちの美容や健康に関するお悩みや疑問に適切にお答えし、解決するための方法をきちんと提案できる企業でありたいと考えています。今回「SENSY BOT」を活用することによりさらにお客様との対話を深め、時代適応したベストなアドバイスを提供することで、お客様一人ひとりに寄り添った関係を築いていきます。

## 会社概要

### ▼SENSY 株式会社

会社名：SENSY 株式会社

設立：2011年

住所：〒150-0041 東京都渋谷区神南1-12-16 アジアビル 5F

代表取締役 CEO：渡辺 祐樹

事業内容：人工知能開発事業

<https://sensy.ai/>

### ▼株式会社 協和

会社名：株式会社 協和

設立：1960年

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル9F

代表取締役：堀内 泰司

事業内容：化粧品・美容健康食品の製造販売（通信販売・店舗販売）

ブランド名『フラコラ』 <http://www.fracora.com/>

《本件に関する報道関係者のお問い合わせ先》

SENSY 株式会社 広報担当

電話番号：050-5217-2810 E-mail: [pr@sensy.ai](mailto:pr@sensy.ai)

《協和ならびにフラコラに関する報道関係者のお問い合わせ先》

株式会社協和 フラコラPR事務局(ビルコム株式会社)

担当：伊藤(いとう)・戸松(とまつ)

TEL:03-5413-2411 FAX:03-5413-2412 MAIL: [kyowa@bil.jp](mailto:kyowa@bil.jp)